

Algemene voorwaarden

1 Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten, door RedAnt BV, gevestigd te Utrecht en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30244139, hierna te noemen 'RedAnt', gedaan voor of aangegaan met haar opdrachtgevers respectievelijk hun rechtsopvolgers, waar het ontwerp, ontwikkeling, advieswerk, aangenomen werk en het verzorgen van webhosting betreft.

1.2 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden gelden uitsluitend wanneer deze schriftelijk aan de klant zijn bevestigd.

2 Grondslag offertes

2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Offertes van RedAnt zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de werkzaamheden heeft verstrekt. RedAnt zal de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Soms hebben deze werkzaamheden het karakter van een inspanningsverplichting, omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet altijd kan worden gegarandeerd.

3 Terbeschikkingstelling van informatie door de opdrachtgever

3.1 Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die RedAnt nodig heeft.

4 Het betrekken van derden bij de opdrachtn uitvoering

4.1 Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtn uitvoering door de opdrachtgever geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

5 Personeel

5.1 RedAnt kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van het adviesteam wijzigen, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten adviesdiensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden.

5.2 Een wijziging van het adviesteam kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met RedAnt plaatsvinden.

6 Tarieven en kosten van de opdracht/prijswijziging

6.1 De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de kosten van lonen en, indien van toepassing, materialen, geldend op de dag van offerte.

6.2 Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reisen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voorzover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend.

6.3 Indien een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten RedAnt noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, heeft RedAnt het recht deze meerkosten door te berekenen. In het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in de offerte anders is aangegeven.

6.4 De betaling van een eventuele meerprijs op grond van dit artikel zal geschieden gelijk met die der hoofdsom respectievelijk de laatste termijn daarvan.

6.5 De prijzen zijn, tenzij anders vermeld, exclusief BTW; in euros.

7 Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

7.1 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

7.2 Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal RedAnt de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

8 Betalingsvoorwaarden

8.1 Betalingscondities worden geregeld naar de aard en de belangrijkheid van de levering of het uit te voeren werk. De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum. Bij grotere opdrachten kan een betaling in termijnen verlangd worden, dit ter beoordeling van RedAnt.

8.2 RedAnt is altijd gerechtigd, alvorens te leveren of met de levering of de nakoming van de opdracht voort te gaan, een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van opdrachtgever te verlangen.

Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen. Weigering van opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen geeft RedAnt het recht door middel van een daartoe strekkende schriftelijke verklaring de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van RedAnt tot vergoeding van onkosten en winstderving.

8.3 Tevens is RedAnt gerechtigd om, indien opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, de werkzaamheden op te schorten, ook indien een vaste levertijd is overeengekomen.

Voorschriften van welke autoriteit ook, welke het gebruik van de te leveren of reeds geleverde zaken verhinderen, brengen geen verandering in de geldelijke verplichtingen van opdrachtgever.

8.4 Het recht van opdrachtgever om zijn eventuele vorderingen op RedAnt te verrekenen wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

8.5 De gehele koopprijs of aanneemsom is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet stipte betaling van de overeengekomen termijn op de vervaldag, wanneer opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling vraagt of zijn ondercuratelestelling is aangevraagd, wanneer enig beslag op de zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd, en wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt, of wordt ontbonden.

8.6 Wanneer de betaling van een toegezonden rekening niet heeft plaatsgevonden binnen de betalingstermijn als genoemd in artikel 8.1, is RedAnt gerechtigd na het verstrijken van bedoelde termijn aan opdrachtgever een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen gelijk aan de wettelijke rente, evenwel met een minimum van 10% per jaar indien de wettelijke rente lager is dan 10%, waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend als een volle maand.

8.7 RedAnt is voorts gerechtigd naast de hoofdvordering en de rente van opdrachtgever te vorderen alle buitengerechtigde kosten die door de niet (tijdige) betaling zijn veroorzaakt. Buitengerechtigde kosten zijn door opdrachtgever verschuldigd, in ieder geval wanneer RedAnt zich voor de invordering van de hulp van een derde heeft verzekerd.

Zij zullen worden berekend overeenkomstig het incassotarief dat door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.

Uit het enkele feit dat RedAnt zich verzekerd heeft van de hulp van een derde blijkt de grootte van en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtigde kosten. Indien RedAnt het faillissement van opdrachtgever aanvraagt is deze naast hoofdsom, rente en buitengerechtigde kosten tevens de kosten der faillissementsaanvraag verschuldigd.

8.8 Indien RedAnt in een gerechtelijke procedure geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, komen alle door RedAnt in verband met deze procedure gemaakte kosten voor rekening van opdrachtgever.

Het honorarium en de kosten zoals in artikel 6 genoemd, welke niet in de tarieven zijn inbegrepen, worden maandelijks bij (voorschot-) declaratie in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na declaratiedatum.

Na die vervaldag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan RedAnt met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten.

Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van n of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtigde.

Indien de opdracht is verstrekt door meer dan n opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk

aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie)

9 Duur en afsluiting van de opdracht

9.1 Overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, komen pas tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door RedAnt. Deze uitdrukkelijke aanvaarding blijkt uit de schriftelijke bevestiging door RedAnt of uit het feit dat RedAnt uitvoering geeft aan de overeenkomst.

9.2 De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van het adviesteam worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die RedAnt verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. RedAnt kan dan ook niet in alle gevallen van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn.

9.3 In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 30 dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever RedAnt hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

9.4 Indien de opdrachtgever een controle wenst van een registeraccountant op de declaratie van RedAnt, dan zal daaraan medewerking worden verleend. De kosten van een dergelijke controle zijn voor rekening van de opdrachtgever.

10 Tussentijdse beëindiging van de opdracht

10.1 Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt.

Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft RedAnt vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.

10.2 RedAnt mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. RedAnt behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voorzover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

10.3 Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

11 Intellectuele eigendom

11.1 Tenzij anders overeengekomen is, behoudt RedAnt de auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op de door haar verstrekte ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, methoden, technieken, programmatuur en offertes.

Deze stukken blijven haar eigendom en mogen zonder haar uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of opdrachtgever daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.

11.2 Opdrachtgever is gehouden deze zaken op eerste verzoek aan RedAnt te retourneren op straffe van het vergoeden van de totaal voor deze zaken gemaakte kosten.

12 Vertrouwelijkheid

12.1 RedAnt is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. RedAnt zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

12.2 De opdrachtgever zal zonder toestemming van RedAnt aan derden geen mededeling doen over de aanpak van RedAnt, haar werkwijze en dergelijke, dan wel documenten voortvloeiend uit de overeenkomst ter beschikking stellen.

13 Adviezen, ontwerpen en materialen

13.1 RedAnt neemt de verantwoordelijkheid op zich voor door haar gemaakte ontwerpen. Ten aanzien hiervan wordt verwezen naar de garantiebepalingen.

13.2 Wenst opdrachtgever bij de opdracht de verantwoordelijkheid voor een door of namens hem gemaakt ontwerp aan RedAnt over te dragen, dan hoeft deze de verantwoordelijkheid niet te aanvaarden. Aan RedAnt dient voldoende tijd te worden gelaten om over deze overdracht een beslissing te nemen.

Zij dient daarbij de gelegenheid te hebben het gehele ontwerp te bestuderen en na te rekenen en daartoe dient opdrachtgever haar alle gegevens en bescheiden die daartoe noodzakelijk of dienstig zijn te verstrekken. Van RedAnt kan niet worden gevergd dat zij dit onderzoek kosteloos verricht, tenzij uit de offerteaanvraag is gebleken dat opdrachtgever de verantwoordelijkheid op RedAnt wil overdragen.

13.3 RedAnt aanvaardt nimmer enige verantwoordelijkheid voor onderdelen en/of materialen die door opdrachtgever zelf ter beschikking zijn gesteld of door deze zijn voorgeschreven.

14 Onuitvoerbaarheid van de opdracht

14.1 Indien na de totstandkoming van een overeenkomst deze door RedAnt niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die RedAnt bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft RedAnt het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft.

14.2 Daarnaast heeft RedAnt het recht de nakoming van haar verplichting op te schorten en is zij niet in verzuim, indien zij ten gevolge van verandering in omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze niet te verwachten waren en buiten haar invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen.

14.3 Onder omstandigheden die redelijkerwijze niet te verwachten zijn en die buiten de invloedssfeer van RedAnt liggen, wordt mede verstaan het niet of niet tijdig voldoen door leveranciers en/of onderaannemers van RedAnt aan hun verplichtingen, brand, stakingen of werkonderbrekingen of het verloren gaan van de te verwerken materialen, import- of handelsverboden.

14.4 Geen bevoegdheid tot opschorting bestaat als de nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid meer dan zes maanden voortduurt in welk geval de overeenkomst tussen partijen wordt ontbonden zonder dat één der partijen recht heeft op vergoeding van de door de ontbinding geleden of te lijden schade.

14.5 Als RedAnt haar verplichting gedeeltelijk is nagekomen, is zij gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grondslag van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.

15 Omvang van het aangenomen werk

15.1 Opdrachtgever zorgt ervoor dat de vergunningen, ontheffingen en soortgelijke beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig verkregen zijn.

Levertijd en leverplaats

15.2 Levering geschiedt af op afspraak in onderling overleg. Levertijden worden bij benadering vastgesteld. De levertijd gaat in wanneer over alle technische details overeenstemming is verkregen en nadat alle voor de uitvoering van het werk noodzakelijke gegevens, tekeningen enz. in het bezit zijn van RedAnt en deze de overeengekomen (deel)betaling heeft ontvangen.

15.3 De levertijd is vastgesteld in de verwachting dat RedAnt kan blijven werken als ten tijde van de aanbidding was voorzien. Overschrijding van levertijd kan slechts aanleiding geven tot schadevergoeding indien schriftelijk overeengekomen.

Transport

15.4 Alle zaken reizen vanaf het ogenblik van verzending voor rekening en risico van opdrachtgever. Ook indien RedAnt voor het transport zorg draagt, is opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die verband houdt met het vervoer. Opdrachtgever dient zich tegen dit risico behoorlijk te verzekeren.

15.5 Mocht een beroep op het gestelde in artikel 15.4 niet opgaan dan is RedAnt nooit tot verdere schadeloosstelling gehouden dan tot het bedrag dat zij in verband met het verloren gaan of de beschadiging tijdens het transport van de vervoerder en/of verzekeraar kan verkrijgen en zal op verzoek van opdrachtgever zijn vordering op vervoerder dan wel verzekeringsmaatschappij aan opdrachtgever cederen.

Oplevering

15.6 Een werk wordt als opgeleverd beschouwd:

a. wanneer RedAnt hetzij schriftelijk hetzij mondeling aan opdrachtgever kennis heeft gegeven van de

voltooiing van het werk en deze het werk heeft goedgekeurd;

b. acht dagen nadat RedAnt schriftelijk aan opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen die termijn op te nemen;

c. bij ingebruikneming van het werk door opdrachtgever, met dien verstande dat door de ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

15.7 Kleine gebreken welke kunnen worden hersteld binnen 30 dagen na oplevering zullen de oplevering niet in de weg staan.

15.8 Bij onthouding van goedkeuring aan het werk welke de oplevering in de weg staat, is opdrachtgever verplicht hiervan schriftelijk mededeling te doen aan RedAnt, onder opgave van redenen.

15.9 Indien enig onderdeel door niet aan RedAnt toe te rekenen oorzaken niet tegelijkertijd met de oplevering kan worden geleverd zal de oplevering toch kunnen geschieden. Hiermede zal met de betaling en de garantiebepalingen echter rekening gehouden kunnen worden.

16 Aansprakelijkheid

16.1 Ontwerp, ontwikkeling en advies

RedAnt is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voorzover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat RedAnt voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen n jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

16.2 Aangenomen werk

RedAnt is slechts aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan RedAnt toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen RedAnt verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen:

a. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade (bedrijfsstoring, derving van inkomsten en dergelijke), door welke oorzaak ook ontstaan. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren.

b. RedAnt is niet aansprakelijk voor schade (welke ook) die door of tijdens de uitvoering van het werk of de montage van geleverde zaken of installaties wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt

gewerkt of aan zaken welke zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt, tenzij en voor zover RedAnt daarvoor verzekerd is.

c. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen is RedAnt niet aansprakelijk.

d. De door RedAnt te vergoeden schade zal gematigd worden indien de door opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door opdrachtgever geleden schade.

16.3 Opdrachtgever zal RedAnt vrijwaren van elke aanspraak van derden tot schadevergoeding jegens RedAnt ter zake van het gebruik van door opdrachtgever toegezonden tekeningen, monsters, modellen of modelplaten of andere zaken respectievelijk gegevens en is aansprakelijk voor alle kosten daaruit voortvloeiende.

16.4 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade tengevolge van verlies, diefstal, brand of beschadiging van de zaken, gereedschappen en materialen van RedAnt zodra deze zich op het werk bevinden, een en ander voor zover niet te wijten aan een RedAnt toe te rekenen tekortkoming.

17 Garantie

17.1 RedAnt staat in voor de goede uitvoering van een opdracht of een aangenomen werk ten opzichte van constructie en materiaal voor zover RedAnt vrij was in de keuze daarvan.

17.2 Bij ondeugdelijke levering heeft RedAnt het recht om na franco retournering van de ondeugdelijke zaak opdrachtgever volledig te crediteren of de ondeugdelijke zaak te repareren, dan wel tot herlevering over te gaan.

17.3 Opdrachtgever dient te allen tijde RedAnt de gelegenheid te bieden een eventueel gebrek te herstellen.

17.4 Gebreken ontstaan door onoordeelkundige behandeling of onoordeelkundig of onjuist onderhoud of die welke zich voordoen na wijziging of reparatie door of namens opdrachtgever zelf of door derden aangebracht, blijven buiten de garantie. Voor geleverde artikelen met fabrieksgarantie gelden in afwijking van het bovenstaande de door de fabriek gestelde garantiebepalingen. Geeft de fabriek geen garantie, dan wordt door RedAnt eveneens geen garantie verstrekt. Geen garantie wordt gegeven voor geleverde artikelen welke (in hoofdzaak) niet nieuw waren op het moment van levering.

17.5 De garantie geldt slechts indien opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens RedAnt (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan, dan wel daarvoor genoegzaam zekerheid heeft gesteld.

18 Reclamaties of klachten

18.1. Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij in de garantietermijn niet binnen acht dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken bij RedAnt ter zake schriftelijk heeft gereclameerd, waarbij hij aan RedAnt schriftelijk dient aan te geven wat het gebrek is en wanneer en hoe hij het gebrek heeft geconstateerd.

18.2. Klachten over facturen dienen binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te zijn ingediend.

18.3. Opdrachtgever verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienste stonden op grond van gebrekkigheid indien hij niet binnen de hierboven vermelde termijnen heeft gereclameerd en/of hij RedAnt niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.

19 Ontbinding

19.1 Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde.

Alvorens opdrachtgever een schriftelijke ontbindingsverklaring tot RedAnt richt, zal hij te allen tijde eerst RedAnt schriftelijk in gebreke stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen opdrachtgever nauwkeurig schriftelijk dient te melden.

19.2 Opdrachtgever heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

19.3 Indien RedAnt instemt met ontbinding, zonder dat er sprake is van verzuim van haar zijde, heeft zij steeds het recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals kosten, gederfde winst en redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan opdrachtgever geen aanspraak maken op ongedaanmaking van reeds door RedAnt verrichte prestaties en heeft RedAnt onverkort recht op betaling voor de reeds door hem verrichte prestaties.

20 Toepasselijk recht

20.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

20.2 Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen en overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van RedAnt tenzij wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.